

Чек-лист: 152-ФЗ для интернет-магазина

Что обычно проверяют на сайте магазина: данные, документы, согласия, cookie, внешние сервисы, уведомление и запросы. Версия от октября 2026 г. Автор: Владимир Родионов, tools.cetto.ru. Не юридическая консультация.

P1 критично	исправить в первую очередь
P2 важно	заметно влияет на результат, делать после P1
P3 желательно	улучшения по мере возможностей

Как пользоваться: проходите разделы по порядку и начинайте с P1. Автор не юрист; чек-лист — практический список внешних признаков. Нормы, сроки и штрафы меняются: сверяйте с актуальным текстом 152-ФЗ и с юристом по персональным данным. Сроки и положения из обзоров — ориентиры, их нужно проверить по закону.

1. Карта данных и основания

☐	Составлен список мест сбора данных: заказ, регистрация, подписка, обратный звонок, чаты, отзывы, купоны, лояльность, звонки Не забудьте формы в футере и всплывающие окна	P1
☐	Для каждой цели определены категории данных, основание обработки и срок хранения (с юристом) Основание — не только согласие	P1
☐	Собираются только нужные поля; лишние («дата рождения на будущее») убраны Принцип минимизации	P1
☐	Определено, кто в компании отвечает за обработку персональных данных Сведения об ответственном в уведомлении общедоступны	P2
☐	Карта данных обновляется при добавлении форм, акций и сервисов Раз в квартал и после релизов	P3

2. Политика и документы

☐	Политика обработки персональных данных опубликована, открывается без авторизации и ссылка есть в футере каждой страницы Проверка сайта на 152-ФЗ на tools.cetto.ru	P1
☐	Ссылка на политику стоит в каждой форме сбора данных и открывается (не 404) Проверьте вручную	P1
☐	Политика описывает реальные процессы: цели, категории данных, сроки, передачу третьим лицам, права людей, контакты Не копия чужого шаблона	P1
☐	Оферта, условия доставки и возврата согласованы с политикой и не противоречат ей Документы должны быть согласованы	P2
☐	Внутренние документы (перечень данных, порядок доступа, порядок ответов на запросы) подготовлены с юристом Локальные акты	P2
☐	Документы пересматриваются после существенных обновлений сайта Устаревшие формы и чаты — частый пробел	P3

3. Формы и согласия

☐	Согласие, где оно требуется, оформлено отдельно от оферты и пользовательского соглашения По обзорам — с 1 сентября 2025	P1
☐	Галочки согласия не отмечены заранее; факт согласия, версия текста и дата сохраняются Нужно уметь доказать	P1
☐	Реклама и рассылки требуют отдельного активного согласия; купить товар можно без согласия на рекламу Не связывайте покупку с рассылкой	P1
☐	Для программы лояльности и партнёрской передачи данных есть отдельные согласия Минимизация данных	P2
☐	Отзывы, вопросы и фото с персональными данными публикуются осознанно Проверьте модерацию	P2
☐	Формы на мобильных удобны, а текст согласия читаем Проверка мобильной версии	P3

4. Cookie, счётчики и внешние сервисы

☐	Составлен список всех внешних скриптов и сервисов, которые получают данные посетителей и покупателей Счётчики аналитики на tools.cetto.ru	P1
☐	Для каждого сервиса известно, какие данные он получает, где расположены серверы и на каком основании идёт передача Карта данных	P1
☐	Cookie-баннер и политика работают по выбранной с юристом схеме; счётчики загружаются в соответствии с ней Генератор баннера на tools.cetto.ru	P1
☐	Баннер не закрывает контент, не вызывает сдвигов страницы и не ломает мобильную версию Аудит скорости	P2
☐	Учтено, как загрузка счётчиков после согласия влияет на аналитику Цели в Метрике	P2
☐	Лишние виджеты и скрипты удалены Меньше риска и быстрее сайт	P3

5. Хранение, трансграничная передача, подрядчики

☐	Проверено, где хранятся базы с данными граждан РФ; вопрос локализации обсуждён с юристом Часть 5 статьи 18 — по обзорам; сверьте с законом	P1
☐	Для зарубежных CRM, рассылок, чатов и аналитики принято решение: замена, настройка или отдельная оценка передачи Решение определяет юрист	P1
☐	С подрядчиками, получающими данные, заключены договоры с целями и мерами защиты Хостинг, CRM, колл-центр, рассылки	P1
☐	Сайт работает по HTTPS, пароли не хранятся открыто, доступ к заказам ограничен Минимальные меры безопасности	P2
☐	Определены сроки хранения заказов, переписки и записей звонков и порядок удаления Не хранить «навсегда»	P2
☐	В сквозной аналитике и рассылках по возможности передаются обезличенные или хешированные идентификаторы Согласуйте с юристом	P3

6. Уведомление, запросы, инциденты

- | | | |
|--------------------------|---|-----------|
| ☐ | Вопрос уведомления Роскомнадзора решён: подано уведомление или обоснованно, что исключение применимо (с юристом)
<small>Исключения — часть 2 статьи 22</small> | P1 |
| ☐ | Сведения в уведомлении (цели, категории, базы, передача) актуальны; при изменениях их обновляют
<small>Срок обновления уточните по закону</small> | P2 |
| ☐ | Назначен порядок ответа на запросы людей, указан контакт; соблюдаются сроки (по обзорам — 10 рабочих дней)
<small>Уточните по закону</small> | P1 |
| ☐ | Подготовлен план действий при утечке: кто решает, кто уведомляет, как ограничивается доступ (по обзорам — 24 и 72 часа)
<small>Сверьте сроки с законом</small> | P1 |
| ☐ | Раз в квартал проводится проверка форм, документов и сервисов; результаты фиксируются
<small>Закон и практика меняются</small> | P3 |
| ☐ | Руководство знает: чек-лист — не юридическая консультация; спорные вопросы решает юрист
<small>Дисклеймер</small> | P3 |

Подсчёт результата

Всего пунктов: 35, из них P1: 18. Запишите, сколько выполнено: P1 _____ из 18; P2 _____; P3 _____.
Если не выполнен раздел 5 про хранение и внешние сервисы, начните с него вместе с юристом: на нём чаще всего возникают вопросы.

Нужна техническая проверка сайта магазина?

В рамках SEO-аудита проверю документы и ссылки на сайте, баннер cookie, внешние скрипты, скорость и мобильную версию и составлю приоритетный план. Юридические вопросы лучше решать с юристом. PDF-отчёт на 30–50 страниц, задания для программистов и созвон. От 30 000 Р, 3–5 рабочих дней для небольшого сайта.

Подробнее об услуге: cetto.ru/services/seo-audit

Написать в Telegram

t.me/cettomarketing

Пояснения к пунктам и разбор типичных ошибок: tools.cetto.ru/blog/fz152-internet-magazin/. Чек-лист распространяется бесплатно, при цитировании указывайте источник.